

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PLAYGYM

dla zajęć organizowanych we współpracy z Akademią Dobrej Edukacji w Gdańsku

§ 1. Informacje o Usługodawcy

- 1.1. Usługodawcą Usług opisanych w niniejszym Regulaminie jest Recometal sp. z o.o. z siedzibą przy Placu Bankowym 2, 00-095 Warszawa, NIP: 5223089979, REGON: 367093454, działająca pod marką PlayGym (dalej: „Usługodawca” lub „PlayGym”), reprezentowana przez Marlenę Sawicką, Prokurenta spółki.
- 1.2. Usługi opisane w Regulaminie świadczone są stacjonarnie w lokalu PlayGym przy ul. Słonimskiego 8/U8, 80-280 Gdańsk (dalej: „Lokal”).
- 1.3. Usługi, o których mowa w Regulaminie, organizowane są we współpracy z Akademią Dobrej Edukacji w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 186, 80-266 Gdańsk (dalej: „Szkoła” lub „ADE”), na zasadach określonych w odrębnej umowie o współpracy zawartej pomiędzy PlayGym a Szkołą. Szkoła nie jest stroną umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Opiekunem na podstawie niniejszego Regulaminu i nie uczestniczy w procesie zapisów ani rozliczeń finansowych opisanych w Regulaminie.
- 1.4. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@playgym.pl lub pisemnie na adres Lokalu.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- 2.1. **Cennik** – informacja o wysokości opłat za korzystanie z Usług, dostępna w Serwisie ActiveNow oraz na stronie www.playgym.pl.
- 2.2. **Klient / Opiekun** – pełnoletnia osoba fizyczna, rodzic lub opiekun prawny Uczestnika, dokonująca zapisu Uczestnika na Zajęcia ADE.
- 2.3. **Uczestnik** – dziecko będące uczniem klas I–III szkoły podstawowej prowadzonej przez Szkołę, zapisane przez Opiekuna na Zajęcia ADE.
- 2.4. **Zajęcia ADE** – zajęcia gimnastyczne opisane w § 3 Regulaminu, organizowane przez PlayGym w Lokalu we współpracy ze Szkołą, przeznaczone dla uczniów Szkoły.
- 2.5. **Grupa** – grupa zajęciowa (klasy I albo klasy II–III), licząca maksymalnie 16 (szesnaścioro) Uczestników.
- 2.6. **Sezon 2026/2027** – okres regularnej realizacji Zajęć ADE, trwający od 1 października 2026 r. do 20. czerwca 2027 r.
- 2.7. **Zajęcia Próbné** – pojedyncze, bezpłatne zajęcia, w których Uczestnik może wziąć udział przed zapisaniem się na Semestr.
- 2.8. **Serwis ActiveNow** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://app.activenow.io>, wykorzystywany do rozliczeń Usług.
- 2.9. **Regulamin** – niniejszy dokument.

| § 3. Zakres i charakter Usług

- 3.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad korzystania z zajęć gimnastycznych i ogólnorozwojowych prowadzonych przez PlayGym w Lokalu, w oparciu o autorski program PlayGym, przeznaczonych dla uczniów Szkoły (Zajęcia ADE).
- 3.2. Zajęcia ADE odbywają się raz w tygodniu, w piątki, zgodnie z następującym harmonogramem:
 - a) godz. 14:00 – Grupa dla uczniów klas I szkoły podstawowej;
 - b) godz. 15:00 – Grupa dla uczniów klas II i III szkoły podstawowej.
- 3.3. Jednostka zajęciowa trwa 50 minut.
- 3.4. Zajęcia ADE prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę PlayGym, w oparciu o autorski program PlayGym, dostosowany do wieku i możliwości rozwojowych Uczestników.
- 3.5. Zasady przyprowadzania i odbioru Uczestników z Lokalu określa umowa o współpracy zawarta pomiędzy PlayGym a Szkołą oraz odrębne informacje przekazywane Opiekunom przez Szkołę, z zastrzeżeniem ust. 6–9 poniżej.
- 3.6. Uczestnicy przyprowadzani są na Zajęcia ADE ze świetlicy szkolnej przez osobę wyznaczoną przez Szkołę (Uprawnionego Opiekuna Szkoły), zgodnie z zasadami ustalonymi pomiędzy Szkołą a Opiekunami.
- 3.7. Po zakończeniu Zajęć ADE Uczestnik może zostać odprowadzony przez Uprawnionego Opiekuna Szkoły z powrotem do Szkoły albo odebrany bezpośrednio z Lokalu przez Opiekuna. Wybór sposobu odbioru Uczestnika Opiekun ustala bezpośrednio ze Szkołą – nie z PlayGym.
- 3.8. Pracownicy i trenerzy PlayGym nie podejmują decyzji o sposobie odbioru Uczestnika po Zajęciach ani nie weryfikują tożsamości osób odbierających Uczestnika z Lokalu. Czynności te leżą w gestii Szkoły, zgodnie z umową o współpracy zawartą pomiędzy PlayGym a Szkołą.
- 3.9. PlayGym nie ponosi odpowiedzialności za wydanie Uczestnika osobie nieuprawnionej ani za jakiegokolwiek nieporozumienia dotyczące sposobu odbioru Uczestnika po Zajęciach, jeżeli wynikają one z braku odpowiednich ustaleń pomiędzy Opiekunem a Szkołą. Wszelkie kwestie dotyczące przyprowadzania i odbioru Uczestnika Opiekun zobowiązany jest ustalać bezpośrednio ze Szkołą.

| § 4. Zajęcia Próbnne

- 4.1. Każdy zainteresowany Opiekun ma prawo zapisać Uczestnika na jednorazowe, bezpłatne Zajęcia Próbnne, w celu zapoznania się z formą i przebiegiem Zajęć ADE przed podjęciem decyzji o zapisie na Semestr.
- 4.2. Zapisu na Zajęcia Próbnne dokonuje się za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem www.playgym.pl/zapisy-ade.
- 4.3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do jednorazowego udziału w Zajęciach Próbnnych. Udział w kolejnych zajęciach przed zapisem na Sezon 2026/2027 wymaga uprzedniej zgody PlayGym i może wiązać się z koniecznością uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 4.4. Udział w Zajęciach Próbnnych nie jest równoznaczny z zapisem na Sezon 2026/2027 i nie rodzi żadnych zobowiązań finansowych po stronie Opiekuna.

| § 5. Zapis na Sezon 2026/2027 i zawarcie umowy

- 5.1. Po udziale w Zajęciach Próbnych Opiekun może zapisać Uczestnika na Zajęcia ADE w ramach Sezonu 2026/2027.
- 5.2. Zapisu dokonuje się za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem www.playgym.pl/zapisy-ade.
- 5.3. Zapis na Sezon oznacza zawarcie umowy o świadczenie Usług pomiędzy PlayGym a Opiekunem, na warunkach określonych w Regulaminie, obejmującej udział Uczestnika w Zajęciach ADE w przypisanej Grupie, zgodnie z Harmonogramem, przez cały okres Sezonu 2026/2027 tj. w okresie od daty zapisu do 20. Czerwca 2027.
- 5.4. Do zawarcia umowy, o której mowa w ust. 3 powyżej, dochodzi z chwilą zaakceptowania przez Opiekuna niniejszego Regulaminu w toku zapisu na stronie www.playgym.pl/zapisy-ade. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy i nie wymaga odrębnego podpisu na dokumencie papierowym.
- 5.5. Umowa, o której mowa w niniejszym paragrafie, zawierana jest wyłącznie pomiędzy PlayGym a Opiekunem. Szkoła nie jest stroną tej umowy.

| § 6. Opłaty i płatności

- 6.1. Cena udziału w Zajęciach ADE wynosi 60 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych) za jedno zajęcia, płatne z góry w rozliczeniu miesięcznym.
- 6.2. Wysokość opłaty miesięcznej ustalana jest jako iloczyn ceny jednostkowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, oraz liczby zajęć przypadających w danym miesiącu kalendarzowym zgodnie z harmonogramem.
- 6.3. Płatność dokonywana jest wyłącznie online, za pośrednictwem Serwisu ActiveNow, w terminie do 5. dnia każdego miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy opłata.
- 6.4. Brak uiszczenia opłaty w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uprawnia PlayGym do zawieszenia udziału Uczestnika w Zajęciach ADE do czasu uregulowania należności.
- 6.5. Opłata Rejestracyjna, o której mowa w ogólnym Regulaminie świadczenia usług PlayGym, nie ma zastosowania do Zajęć ADE, chyba że Opiekun zdecyduje się zapisać Uczestnika także na inne Usługi PlayGym objęte odrębnym regulaminem.

| § 7. Zmiany terminu i odwołanie Zajęć

- 7.1. W przypadku konieczności zmiany terminu lub odwołania Zajęć ADE z przyczyn leżących po stronie PlayGym, PlayGym:
 - a) zaproponuje Opiekunom zastępczy termin odbycia Zajęć, albo
 - b) obniży wysokość opłaty należnej za dany miesiąc o kwotę odpowiadającą cenie jednostkowej odwołanych Zajęć, z inicjatywy PlayGym, bez konieczności składania odrębnego wniosku przez Opiekuna.
- 7.2. Jeżeli Zajęcia ADE nie odbędą się z powodu nagłych, niezapowiedzianych zmian organizacyjnych po stronie Szkoły, niezgłoszonych PlayGym z odpowiednim wyprzedzeniem, Zajęcia takie uznaje się za zrealizowane i rozliczone, a opłata za nie nie podlega zwrotowi ani obniżeniu.

- 7.3. O każdej zmianie terminu lub odwołaniu Zajęć ADE Opiekunowie informowani są niezwłocznie, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu.

| § 8. Nieobecności

- 8.1. Nieobecność Uczestnika na Zajęciach ADE z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub Opiekuna (np. choroba, wyjazd, inne zajęcia) nie uprawnia do odrobienia zajęć w innym terminie ani do zwrotu lub obniżenia opłaty za dany miesiąc.
- 8.2. Zajęcia, na które Uczestnik nie stawiał się z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej, uznaje się za wykorzystane w rozumieniu Regulaminu.
- 8.3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień Opiekuna określonych w § 7 Regulaminu, dotyczących zmian i odwołania Zajęć z przyczyn leżących po stronie PlayGym.

| § 9. Rezygnacja i wypowiedzenie umowy

- 9.1. Opiekun może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
- 9.2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinno zostać przesłane na adres e-mail: biuro@playgym.pl lub pisemnie na adres Lokalu.
- 9.3. W okresie wypowiedzenia Opiekun zobowiązany jest do uiszczania opłat za Zajęcia ADE na zasadach ogólnych określonych w § 6 Regulaminu.
- 9.4. PlayGym może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Opiekuna lub Uczestnika postanowień Regulaminu, w szczególności zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Lokalu.

| § 10. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- 10.1. PlayGym zapewnia bezpieczne warunki prowadzenia Zajęć ADE oraz wykwalifikowaną kadrę trenerską.
- 10.2. Zaleca się posiadanie przez Uczestnika indywidualnego ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), obejmującego udział w Zajęciach ADE. Zapewnienie takiego ubezpieczenia leży po stronie Opiekuna – ani PlayGym, ani Szkoła nie ponoszą odpowiedzialności za brak ważnej polisy NNW ani za niewystarczający jej zakres.
- 10.3. Zasady przekazania i odbioru Uczestnika w Lokalu, w tym podział odpowiedzialności pomiędzy Szkołą a PlayGym w czasie trwania Zajęć ADE, określa umowa o współpracy zawarta pomiędzy PlayGym a Szkołą oraz § 3 ust. 6–9 Regulaminu. Co do zasady, od momentu przekazania Uczestnika pod opiekę trenera/trenerki PlayGym do momentu jego odbioru po zakończeniu Zajęć, odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika ponosi PlayGym.
- 10.4. Opiekunowie i Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminu Lokalu oraz stosowania się do poleceń trenerów i pracowników PlayGym.

| § 11. Ochrona danych osobowych i monitoring

- 11.1. Administratorem danych osobowych Opiekunów i Uczestników jest Recometal sp. z o.o. z siedzibą przy Placu Bankowym 2, 00-095 Warszawa.

- 11.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.
- 11.3. Dane osobowe Opiekunów i Uczestników przetwarzane są w celu realizacji Usług opisanych w Regulaminie, kontaktu z Opiekunem, rozliczeń finansowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa w Lokalu (w tym w związku z funkcjonującym w Lokalu monitoringiem wizyjnym), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. f) RODO.
- 11.4. Dane Uczestnika w zakresie ograniczonym do imienia, nazwiska oraz klasy mogą być udostępniane Szkole, wyłącznie w celu realizacji przez Szkołę jej obowiązków organizacyjno-opiekuńczych związanych z przyprowadzaniem i odbiorem Uczestników z Lokalu, zgodnie z umową o współpracy zawartą pomiędzy PlayGym a Szkołą. W tym zakresie PlayGym i Szkoła przetwarzają dane jako odrębni administratorzy danych.
- 11.5. W Lokalu funkcjonuje monitoring wizyjny, służący zapewnieniu bezpieczeństwa osób przebywających w Lokalu oraz weryfikacji prawidłowości przebiegu Zajęć.
- 11.6. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji Usług, a po jego upływie – przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 11.7. Opiekunowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Szczegółowe zasady ochrony danych określa Polityka Prywatności PlayGym, dostępna na stronie www.playgym.pl.

| § 12. Reklamacje

- 12.1. Reklamacje dotyczące Zajęć ADE należy składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub drogą elektroniczną na adres biuro@playgym.pl.
- 12.2. Reklamacja powinna zawierać dane Opiekuna, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
- 12.3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia i informuje Opiekuna o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie zgodnej z formą złożenia reklamacji.

| § 13. Postanowienia końcowe

- 13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia ogólnego Regulaminu świadczenia usług PlayGym obowiązującego w danym sezonie oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
- 13.2. PlayGym zastrzega prawo do zmiany Regulaminu. O planowanych zmianach Opiekunowie zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną. W przypadku braku akceptacji zmian Opiekun ma prawo do rezygnacji z udziału w Zajęciach ADE ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia kosztów za okres po dniu doręczenia oświadczenia o rezygnacji.
- 13.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r. i obowiązuje przez okres trwania współpracy pomiędzy PlayGym a Szkołą.
- 13.4. Regulamin podlega prawu polskiemu. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 - Harmonogram zajęć w Sezonie 2026/2027

Dzień	Godzina	Grupa	Maks. liczba uczestników
Piątek	14:00 – 14:45	Klasy I Szkoły Podstawowej	16
Piątek	15:00 – 15:45	Klasy II–III Szkoły Podstawowej	16

Zajęcia próbne ustalono na datę 18. Września 2026 - są one jednorazowe i darmowe dla rodziców.

Harmonogram na sezon 2026/2027 obowiązuje od 1 października 2026 r. i może być zmieniany zgodnie z § 6 Umowy oraz zaktualizowany aneksem do Umowy w przypadku wprowadzenia dodatkowych grup lub terminów zajęć.

Terminy zajęć:

2.10.2026

9.10.2026

16.10.2026

30.10.2026

6.11.2026

20.11.2026

4.12.2026

11.12.2026

18.12.2026

8.01.2027

15.01.2027

22.01.2027

29.01.2027

19.02.2027

26.02.2027

5.03.2027

12.03.2027

02.04.2027

09.04.2027

16.04.2027

23.04.2027

30.04.2027

07.05.2027

14.05.2027

21.05.2027

4.06.2027

11.06.2027

18.06.2027 - ostatnie zajęcia, pokazowe.