



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PLAYGYM

1. Informacje o Usługodawcy

1.1. Usługodawcą jest Recometal sp. z o.o. z siedzibą przy Placu Bankowym 2, 00-095 Warszawa, NIP: 5223089979, działająca pod marką PlayGym (dalej **Usługodawca**), reprezentowaną przez Michała Sawickiego, Prezesa Zarządu.

1.2. Usługi realizowane są stacjonarnie w lokalu PlayGym, przy ul. Słonimskiego 8, 80-280 Gdańsk (dalej **Lokal/Sala**).

2. Definicje

Cennik – informacja o wysokości opłat za korzystanie z Usług dostępna w Serwisie Activenow w Panelu Rodzica oraz w zakładce „Cennik” na stronie internetowej www.playgym.pl.

Klient/Opiekun – osoba pełnoletnia dokonująca Rejestracji w celu skorzystania z Usług.

Panel Rodzica – część Serwisu Activenow dostępna dla jego użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się do tego serwisu.

Regulamin – niniejszy regulamin

Rejestracja – procedura rejestracji w Serwisie Activenow zakończona utworzeniem konta użytkownika umożliwiającym logowanie się do tego serwisu internetowego i dokonywanie zakupu Usług

Semestr – Semestr letni lub zimowy

Semestr Letni – okres od 9 lutego do 28 czerwca

Semestr Zimowy – okres od 1 września do 31 stycznia

Serwis Activenow – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://app.activenow.io>

Uczestnik – dziecko (osoba powyżej 6. miesiąca życia i poniżej 18 roku życia) korzystająca z Usług, której dane wskazane zostały przez Opiekuna w trakcie Rejestracji lub osoba dorosła w wieku powyżej 18 lat, rejestrująca się na zajęcia dla dorosłych.

3. Zakres Usług

3.1. PlayGym oferuje m.in. (dalej **Usługi**):



a) **Open Gym** – jednorazowe wejście do lokalu w celu swobodnego korzystania z Lokalu na zasadach określonych w Regulaminie,

b) **Zajęcia Regularne** – semestralne zajęcia gimnastyczne, ogólnorozwojowe, dostępne dla dzieci w wieku od 6 miesięcy do 10 lat, odbywające się według harmonogramu ustalanego dla każdego Semestru, dostępnego w Serwisie Activenow,

c) **Parent's Night Out** - usługa realizowana w Lokalu, obejmująca opiekę nad Uczestnikami ze strony Usługodawcy, trwająca 3 godziny, dla Uczestników w wieku od 3 do 8 lat,

d) **Warsztaty** – wejście na organizowane cyklicznie zajęcia tematyczne

e) **Półkolonie** – usługa polegająca na świadczeniu przez Usługodawcę opieki nad Uczestnikami w określonych blokach godzinowych w ciągu dnia (od 4 do 8 godzin) w ustalonym okresie czasu wraz z zapewnieniem wyżywienia - organizowane na zasadach oddzielnego regulaminu.

9) **Urodzinki** - zorganizowanie imprez urodzinowych dla dzieci w wieku 1-10 lat - organizowane na zasadach ujętych w oddzielnym regulaminie.

4. Zasady Uczestnictwa

4.1. Korzystanie z Usług wymaga wcześniejszej Rejestracji, rezerwacji miejsca na konkretną Usługę oraz uiszczenia opłat za wybrane Usługi. Warunkiem koniecznym korzystania z Usługi w postaci Zajęć Regularnych jest uiszczenie opłaty rejestracyjnej.

4.2. Z Usług korzystać mogą Uczestnicy pełnoletni oraz niepełnoletni starsi niż 2 miesiące jednak nie starsi niż 18 lat za zgodą rodziców, przy czym dla poszczególnych rodzajów Usług mogą zostać wyznaczone odmienne granice wiekowe.

4.3. Z Usług korzystać mogą wyłącznie osoby zdrowe (zapis ten dotyczy zarówno Uczestników jak i Opiekunów).

4.4. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług na rzecz Uczestnika, który przed rozpoczęciem świadczenia Usług nie spełnił warunków opisanych w punkcie 4.1 Regulaminu.

4.5. W celu skorzystania z Usług Uczestnik musi stawić się na nich punktualnie, w przypadku spóźnienia przekraczającego 10 minut Usługodawca może odmówić Uczestnikowi prawa skorzystania z Usługi.

4.6. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania regulaminu sali gimnastycznej oraz regulaminu lokalu dostępnych w lokalu przy ul. Słonimskiego 8/u8, 80-280 Gdańsk.

4.7. Do zawarcia umowy o świadczenie Usług w PlayGym na zasadach określonych Regulaminem dochodzi z chwilą zaakceptowania Regulaminu oraz uiszczenia stosownej opłaty (w zależności od tego, która z tych czynności nastąpi później).

5. Opłata Rejestracyjna

5.1. Warunkiem koniecznym udziału w Zajęciach Regularnych jest uiszczenie Opłaty Rejestracyjnej.

5.2. Uiszczenie opłaty rejestracyjnej oraz sprzedaż Usług odbywa się w Serwisie ActiveNow. Wysokość opłaty rejestracyjnej wskazana jest w Cenniku.

5.3. Jedna opłata rejestracyjna obejmuje wszystkie dzieci w rodzinie (tj. mających tego samego przynajmniej jednego rodzica).

5.5. Po uiszczeniu opłaty rejestracyjnej klient zyskuje prawo do:

5.5.1. udziału w Zajęciach Regularnych (po uiszczeniu opłaty za konkretne zajęcia wybrane przez Opiekuna)

5.5.2. zniżki w wysokości 10% na Usługi OpenGym, Warsztaty i Parent's Night Out,

5.5.3. zniżki w wysokości 150 zł na Półkolonie,

5.5.4. pakietu powitalnego,

5.5.5. pierwszeństwa w zapisach na Usługi.

6. Opłaty

6.1. Sprzedaż Usług odbywa się za pośrednictwem Serwisu Activenow.

6.2. Ceny jednostkowe dla poszczególnych Usług wskazane są w Cenniku i w każdym formularzu zapisu na stronie internetowej oraz w aplikacji ActiveNow.

6.3. Opłaty za korzystanie z poszczególnych Usług wnoszone są jednorazowo albo w systemie pakietowym opłacanym miesięcznie lub semestralnie. W przypadku płatności miesięcznych lub semestralnych opłata równa jest iloczynowi liczby wybranych w danym okresie Usług oraz ceny jednostkowej za wybrane Usługi.

6.4. Każdy Uczestnik może jednokrotnie wziąć udział w zajęciach próbnych po zarezerwowaniu miejsca w Panelu Rodzica i uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem. Możliwość uczestniczenia w więcej, niż jednych zajęciach próbnych możliwa jest tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody przedstawicieli PlayGym.

6.5. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

6.5.1. posiadanie dostępu do sieci Internet;

6.5.2. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;

6.5.3. posiadanie aktywnego konta e-mail.

6.6. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

7. Uczestnictwo w zajęciach regularnych dla grup wiekowych 1-10 lat

7.1. Niniejszy punkt określa zasady uczestnictwa w Zajęciach Regularnych dla dzieci w wieku od 1 do 10 lat, realizowanych w ramach Semestru zgodnie z harmonogramem publikowanym w Serwisie ActiveNow.

7.2. Rezerwacja miejsca w stałej grupie oznacza zawarcie umowy na udział w Zajęciach Regularnych na cały Semestr, którego dotyczy zapis.

7.3. Zajęcia Regularne odbywają się co do zasady raz w tygodniu, w przypisanej grupie i stałym terminie wybranym podczas zapisu.

7.4. Uczestnik ma prawo do odrabiania nieobecności pod warunkiem ich zgłoszenia w Serwisie ActiveNow nie później niż 12 godzin przed planowanym terminem zajęć.

a) Odrabianie zajęć odbywa się w miarę dostępności miejsc.

b) Odrabianie możliwe jest wyłącznie w trakcie trwania Semestru.

c) Odrabianie odbywa się w ramach tej samej lub zbliżonej grupy wiekowej — zgodnie z zasadami określonymi w §10 Regulaminu.

7.5. Opłaty za Zajęcia Regularne mogą być wnoszone miesięcznie lub z góry za cały Semestr — zgodnie z Cennikiem.

7.6. Wybór sposobu płatności nie zmienia semestralnego charakteru zobowiązania wynikającego z zapisu do grupy.

7.7. Rezygnacja z udziału w Zajęciach Regularnych wymaga zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia opisanego w §9 Regulaminu.

7.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie zastosowanie mają pozostałe postanowienia Regulaminu.

8. Uczestnictwo w zajęciach „Malutkie Smyki”

8.1. Niniejszy punkt określa odrębne zasady uczestnictwa w usługach:

a) „Malutkie Smyki”,

8.2. W przypadku usług wskazanych w pkt 8.1 rezerwacja miejsca w stałej grupie oznacza zawarcie umowy na czas oznaczony **3 miesiący**, liczony od daty rezerwacji miejsca w stałej grupie. W tym okresie Uczestnik może zgłaszać i odrabiać nieobecności zgodnie z pkt 8.3.

8.3. Nieobecność na zajęciach „Malutkie Smyki” należy zgłosić w Serwisie ActiveNow **najpóźniej 12 godzin** przed planowanym terminem zajęć.

a) Odrabianie zajęć odbywa się w miarę dostępności miejsc i wyłącznie w okresie obowiązywania umowy.

b) Zajęcia można odrabiać w każdym innym terminie dla grup wiekowych 6-2 lata.

8.4. **Umowa dotycząca zajęć „Malutkie Smyki” może zostać wypowiedziana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.** W okresie wypowiedzenia Opiekun zobowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem. Wszelkie terminowo zgłoszone nieobecności można odrobić do końca okresu obowiązywania umowy.

8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym punkcie zastosowanie mają pozostałe postanowienia Regulaminu.

9. Open Gym, Parent’s Night Out, Półkolonie

9.1. W ramach OpenGym możliwe jest jednorazowe wejście do Lokalu przez Uczestnika pod opieką Opiekuna i z udziałem trenerów PlayGym, po dokonaniu rezerwacji i uiszczeniu opłaty zgodnie z Cennikiem.

9.2. Parent’s Night Out to usługa opieki nad dziećmi przez pracowników PlayGym w weekendy, przez 3 godziny w wyznaczonych terminach. W ramach opieki organizowane są zajęcia gimnastyczne, animacje, warsztaty kreatywne i artystyczne oraz poczęstunek. Cena ustalana jest indywidualnie.

9.3. Półkolonie przeprowadzane są na podstawie odrębnego regulaminu.

9.4. Urodzinki organizowane są na podstawie odrębnego regulaminu.

9.5. Pierwszeństwo w zapisach na kolejny semestr, OpenGym oraz Parent’s Night Out mają aktywni klienci PlayGym, uczęszczający na Zajęcia Regularne.

10. Rezygnacja i Odwołania

10.1. Rezygnacja z udziału w Zajęciach Regularnych PlayGym wymaga zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od końca miesiąca kalendarzowego, w którym złożono rezygnację.

10.2. W przypadku dokonania płatności za semestr z góry i rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach przed zakończeniem semestru, Usługobiorcy przysługuje zwrot niewykorzystanej części opłaty, proporcjonalnie do pełnych, niewykorzystanych miesięcy zajęć, liczonych od dnia zakończenia okresu wypowiedzenia. Zwrot nie obejmuje miesięcy rozpoczętych.

10.3. W przypadku skorzystania z rabatu lub promocji przy zapisie na semestr i rezygnacji z zajęć przed zakończeniem semestru, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Opiekun zobowiązuje się do:

a) dopłaty różnicy pomiędzy ceną promocyjną a ceną standardową zajęć za cały okres faktycznego uczestnictwa dziecka w zajęciach, w tym do wyrównania ceny za ostatni miesiąc uczestnictwa.

10.4. Usługodawca zastrzega prawo do odwołania zajęć w wyniku zdarzeń, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi. W takim przypadku Usługodawca proponuje nowe terminy zajęć.

10.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć Regularnych w konkretnej dacie i godzinie w przypadku, gdy ilość zarejestrowanych na nie Uczestników będzie mniejsza niż 3 osoby. O odwołaniu takich zajęć Usługodawca poinformuje z – co najmniej – 12 godzinnym wyprzedzeniem. Osoby, które dokonały rezerwacji na odwołany termin będą miały możliwość wskazania nowego terminu.

10.6. Rezygnacja i odwołania możliwe są za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na adres biuro@playgym.pl lub pisemnie na adres Usługodawcy.

11. Skutki nieskorzystania z Usługi przez Uczestnika

11.1. Nieobecność należy zgłosić w Serwisie ActiveNow nie później niż 12h przed planowanym terminem świadczenia Usług.

11.2. Pod warunkiem wypełnienia obowiązku opisanego w punkcie 9.1. Regulaminu, z Zajęć Regularnych, na których Uczestnik nie był obecny, Uczestnik może skorzystać bez konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty do końca Semestru w którym Uczestnik nie skorzystał z Zajęć Regularnych.

11.3. W ramach uprawnienia opisanego w punkcie 9.2. można skorzystać z Zajęć Regularnych w miarę dostępności miejsc i tylko w ramach grupy wiekowej, do której przypisany jest Uczestnik, z wyjątkiem grup, w których umożliwiające jest odrabianie w



grupach zbliżonych wiekowo (Roczne & Malutkie Smyki, Akrobatyka, Gimnastyka, 6-letnie i 5-letnie Smyki).

11.4. W przypadku Usług innych niż Zajęcia Regularne (Open Gym, Parent's Night Out) nie ma możliwości skorzystania z nich w innym terminie w przypadku braku stawiennictwa Uczestnika. W takim przypadku uiszczona opłata nie jest zwracana.

12. Bezpieczeństwo i Odpowiedzialność

12.1. PlayGym zapewnia odpowiednie i bezpieczne warunki korzystania z Usług oraz kadrę instruktorską.

12.2. Rekomendowane jest posiadanie indywidualnego ubezpieczenia NNW.

12.3. W Lokalu znajduje się monitoring wizyjny – w celach bezpieczeństwa i ochrony mienia.

12.4. W przypadku Usług w ramach których Uczestnicy biorą udział wraz z Opiekunami odpowiedzialność za Uczestnika ponosi wyłącznie jego Opiekun.

12.5. W przypadku korzystania z Lokalu przez Uczestników w ramach Open Gym, wyłączną odpowiedzialność za Uczestnika ponosi jego Opiekun.

12.6. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika odpowiedzialność ponosi osoba, której obowiązkiem było sprawowanie opieki nad Uczestnikiem w chwili wyrządzenia przez niego szkody (tj. Opiekun lub Usługodawca).

12.7. Zarówno Uczestnicy jak i Opiekunowie zobowiązani są do wykonywania poleceń osób zatrudnionych przez Usługodawcę, w tym w szczególności obsługę Lokalu i osób prowadzących zajęcia w Lokalu. W przypadku odmowy podporządkowania się poleceniom tych osób Uczestnik i jego Opiekun mogą zostać poproszeni o opuszczenie Lokalu, co jest równoznaczne z obowiązkiem opuszczenia Lokalu przez Uczestnika i jego Opiekuna.

13. Zasady korzystania z obiektu

13.1. W Lokalu – w sali gimnastycznej - obowiązuje strój sportowy bez zamków, biżuterii i obuwia – Uczestnicy ćwiczą bosą, a Opiekunowie w skarpetkach.

13.2. W Lokalu – w strefie poczekalni – obowiązuje strefa bez obuwia, w której zarówno Uczestnicy jak i Opiekunowie przebywają wyłącznie w skarpetkach.

13.3. Korzystanie z dystrybutorów z wodą jest nieodpłatne.

13.4. Dostęp do kuchni (ekspres, czajnik, mikrofalówka) jest nieodpłatny.

13.5. Zabronione jest nagrywanie i fotografowanie innych osób znajdujących się w Lokalu bez zgody.



13.6. W Lokalu dostępna jest szatnia, w której można przechowywać rzeczy. Szatnia ta jest niestrzeżona.

14. Przetwarzanie danych osobowych

14.1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.playgym.pl.

14.2. Administratorem danych jest Usługodawca.

14.3. Dane podlegające przetwarzaniu to: imię i nazwisko Uczestnika, imię, nazwisko, adres email i numer telefonu Opiekuna oraz wizerunki rejestrowane przez system monitoringu.

14.4 Dane opisane w punkcie 14.3, poza wizerunkiem, przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji Usług, kontaktu z Opiekunem i rozliczeń. Wizerunek przetwarzany jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników i Opiekunów oraz ich mienia.

14.5 Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po jego upływie – przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

15. Reklamacje

15.1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres biuro@playgym.pl

15.2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty zgłoszenia.

16. Postanowienia końcowe

16.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

16.2. PlayGym zastrzega prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach klienci zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem.

16.3. W przypadku braku akceptacji dokonanych zmian w Regulaminie Klient ma prawo rezygnacji z członkostwa ze skutkiem natychmiastowym.